

Regulamin świadczenia usług

§ 1. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- 1) **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług;
- 2) **Usługodawca** - Frank Projekt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą Krakowie, ul. Czyżówka 14/1.5.4, 30-526 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0001070070; NIP: 6793283288, REGON: 526980988, adres e-mail: contact@frankprojekt.com;
- 3) **Usługobiorca** - korzystający z Usług świadczonych przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie, będący przedsiębiorcą prowadzącym we własnym imieniu działalność gospodarczą (osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną);
- 4) **Użytkownik** - osoba posiadająca konto w Systemie, upoważniona do reprezentowania Usługobiorcy i korzystania z Systemu w jego imieniu;
- 5) **System** - system informatyczny strony internetowej pod adresem <https://KonfiguratorGarazy.pl>; narzędzie o charakterze zawodowym, wspierające prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie produkcji, sprzedaży i montażu obiektów, w szczególności garaży blaszanych, obiektów z płyty warstwowej, hal, kojców, wiat, domków ogrodowych;
- 6) **Usługi** - usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu;
- 7) **Pakiet usług** - grupa konkretnych Usług oferowana przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu, obejmująca Pakiet podstawowy oraz Dodatki. Bieżące Pakiety usług oraz opłaty za nie uwidocznione są w Cenniku;
- 8) **Pakiet podstawowy** – minimalny zakres świadczonych Usług;
- 9) **Dodatki** – Usługi stanowiące uzupełniający do Pakietu podstawowego zakres usług, których opis oraz cenę zawiera zakładka znajdująca się w Systemie;
- 10) **Umowa** - stosunek prawny łączący Usługodawcę z Usługobiorcą, na podstawie którego Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy;
- 11) **Dzień rejestracji** - dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi w Systemie, Usługobiorca zarejestrował się w Systemie i uzyskał możliwość korzystania z Systemu;
- 12) **Okres testowy** - okres 7 dni, w którym Użytkownik ma prawo do bezpłatnego korzystania z pełnego zakresu Usług, służący zapoznaniu się z wszystkimi funkcjonalnościami Systemu. Okres testowy przysługuje od dnia rejestracji;
- 13) **Okres abonamentowy** – okres miesięczny, na który Usługi udostępniane są Usługobiorcy;
- 14) **Opłata abonamentowa** - opłata uiszczana przez Usługobiorcę tytułem korzystania z Usług w Okresie abonamentowym, ustalana zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili zamówienia danych Usług. Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry;
- 15) **Cennik** - sekcja znajdująca się w Systemie w zakładce Zarządzaj Pakietem zawierająca informacje dotyczące wysokości Opłat abonamentowych za korzystanie z konkretnych Usług;

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu, zasady korzystania z Usług oraz zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców i Użytkowników, będących osobami fizycznymi.
2. Użytkownicy, przed rozpoczęciem korzystania z Systemu, zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem.
3. Usługi są świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu.
4. Świadczenie Usług na rzecz Usługobiorców odbywa się na mocy Umowy zawieranej zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Usługobiorca oświadcza, iż korzystanie z Usług ma charakter zawodowy i jest ściśle związane z charakterem prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
6. Usługodawca zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności Systemu w każdym czasie, przy czym zmiany te nie stanowią zmiany Regulaminu.

§ 3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Usługobiorców Usług, które polegają m.in. na:
 - 1) udostępnianiu Usługobiorcy aplikacji biznesowych, zapewniających mu możliwość wykonywania czynności związanych z gromadzeniem i przetwarzaniem danych, generowaniem danych oraz dokumentów według pakietów funkcji wskazanych w Cenniku i Dodatkach;

- 2) przechowywaniu w Systemie wprowadzonych przez Usługobiorcę danych na zasadach określonych w Regulaminie;
 - 3) aktualizacji Systemu w sposób umożliwiający Usługobiorcom korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego;
 - 4) archiwizacji danych i zabezpieczeniu ich przed utratą;
 - 5) dostarczaniu Usługobiorcy dodatkowych narzędzi w celu umożliwienia korzystania z Usług zgodnie z przeznaczeniem oraz w celu zapewnienia prawidłowości świadczenia Usług.
2. Usługi obejmują Pakiet podstawowy oraz Dodatki wybrane przez Usługobiorcę. Zmiany zakresów Pakietów usług oraz ich cen nie stanowią zmiany Regulaminu.
 3. Za wyjątkiem Okresu testowego Usługodawca świadczy Usługi odpłatnie.
 4. Za wyjątkiem Okresu testowego rozpoczęcie świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy nastąpi po uiszczeniu przez niego Opłaty abonamentowej.
 5. Usługi są świadczone w Okresach abonamentowych. W przypadku nieprzedłużenia Okresu abonamentowego na zasadach określonych w § 8, dostęp Usługobiorcy do Usług wygasa.
 6. W celu umożliwienia Usługobiorcy korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem Usługodawca może dostarczać Usługobiorcy dodatkowe narzędzia, takie jak:
 - 1) wsparcie techniczne dla Użytkowników w formie indywidualnych zapytań i odpowiedzi wykonywane za pomocą poczty e-mail;
 - 2) wysyłka treści informacyjnych w formie elektronicznej - przesyłanie Użytkownikom informacji o zmianach i nowych funkcjach Systemu.
 7. Narzędzia wskazane w ust. 6 powyżej są ściśle związane z Systemem i Użytkownik nie ma możliwości ich wyłączenia.
 8. W ramach Usług Usługodawca może dostarczać zgodnie z Regulaminem treści informacyjne zawierające przekierowania do zewnętrznych serwisów. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane w zewnętrznych serwisach, zaś Usługobiorca i Użytkownik jest zobowiązany do stosowania się do postanowień regulaminów danego serwisu.

§ 4. WYMAGANIA TECHNICZNE I REJESTRACJA W SYSTEMIE

1. Dostęp do wszystkich usług Systemu możliwy jest z komputera posiadającego połączenie z siecią Internet. Zalecane jest używanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox.
2. Warunkiem rozpoczęcia pracy w Systemie jest rejestracja Użytkownika zgodnie z instrukcjami zawartymi w Systemie.
3. W celu prawidłowego funkcjonowania Systemu dane wprowadzane przez Użytkownika powinny być zgodne z rzeczywistością.
4. Przed skorzystaniem z Usług Użytkownik powinien każdorazowo podjąć wszelkie wymagane czynności dostosowawcze, konfiguracyjne i sprawdzające. Użytkownik powinien w każdym przypadku zweryfikować kompletność oraz zgodność danych wprowadzanych do Systemu ze stanem faktycznym oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. W procesie rejestracji Użytkownik ustala własne i znane tylko jemu hasło.
6. Login Użytkownika, będący jego adresem e-mail, umożliwia jego identyfikację w Systemie.
7. Hasło Użytkownika jest przyporządkowane do jego loginu i stanowi dodatkowe zabezpieczenie danych przed dostępem osób niepowołanych. Hasło powinno zawierać co najmniej 8 znaków.
8. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w razie ujawnienia przez Usługobiorcę hasła lub identyfikatora (loginu) osobom trzecim.
9. Od dnia dokonania rejestracji Usługobiorca zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej pod rygorem uznania za skuteczne doręczonych pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane.
10. Usługobiorca zobowiązuje się, że nie będzie w szczególności:
 - 1) modyfikować, zakłócać, blokować, nadmiernie obciążać, przerywać, spowalniać normalnego funkcjonowania Systemu, czy też utrudniać dostęp do Systemu innym Użytkownikom;
 - 2) przysyłać lub rozprzestrzeniać wirusów, koni trojańskich, robaków, zainfekowanych plików lub podobnych elementów w obrębie Systemu;
 - 3) dostarczać lub rozpowszechniać treści o charakterze bezprawnym lub godzących w dobre imię lub interes Usługodawcy lub podmiotów trzecich.
11. Dostępność Systemu w skali roku określa się na poziomie SLA ok. 98%. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Usługi działały bez przerwy, usługi online podlegają jednak sporadycznym zakłóceniom i przestojom. W przypadku awarii zasilania lub zakłóceń w funkcjonowaniu Usług Użytkownik może okresowo nie być w stanie odzyskać swoich treści.

§ 5. OKRES TESTOWY

Z dniem zarejestrowania w Systemie Usługobiorca ma prawo do jednorazowego bezpłatnego Okresu testowego. Okres testowy kończy się po upływie 7 dni od daty jego rozpoczęcia. Po upływie okresu testowego Usługobiorca otrzymuje automatyczny dostęp do Pakietu podstawowego, za pobraniem należności na zasadach określonych w § 7, chyba że Użytkownik usunie przed upływem Okresu testowego swoje konto z Systemu.

§ 6. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług następuje z chwilą pobrania pierwszej Opłaty abonamentowej za dane Usługi na warunkach określonych w Regulaminie, Cenniku oraz zgodnie ze specyfikacją danych Usług określoną w Systemie, po uprzednim dokonaniu rejestracji Usługobiorcy w Systemie (w tym akceptacji Regulaminu, Polityki prywatności oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do rejestracji).
2. Celem zapewnienia prawidłowego rozliczenia pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą, Usługobiorca/Użytkownik zobowiązany jest podczas rejestracji podać następujące dane: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres siedziby firmy (ulicę, numer, kod, miejscowość), NIP, adres poczty elektronicznej (e-mail).
3. Usługobiorca/Użytkownik zobowiązany jest podczas rejestracji podać dane wskazane w ust. 3 zgodnie z prawdą.
4. Akceptacja Regulaminu przez Usługobiorcę/Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następujących treści:
 - 1) zapoznałem się z Regulaminem i jego załącznikami, akceptuję wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń;
 - 2) dobrowolnie przystąpiłem do Umowy;
 - 3) dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą;
 - 4) dysponuję zgodą Użytkowników na przetwarzanie ich danych osobowych w zakresie niezbędnym do dokonania rejestracji.
5. Zawierając Umowę, Usługobiorca udziela zgody na uzyskanie dostępu do Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy i pobraniu opłaty. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że uzyskując niezwłoczny dostęp do Usługi, Usługobiorca nie ma możliwości odstąpienia od Umowy w terminie czternastu dni od jej zawarcia. Postanowienia niniejszego ustępu nie mają wpływu na prawo Usługobiorcy do rezygnacji z Usługi w dowolnym momencie Okresu testowego, bez konieczności uiszczenia zapłaty za Usługę.

§ 7. PŁATNOŚCI

1. Z tytułu świadczenia Usług Usługobiorca obowiązany jest do uiszczania Opłaty abonamentowej według kwot wskazanych w Cenniku. Zmiany cen wskazanych w Cenniku ogłaszane są w Systemie i nie stanowią zmian niniejszego Regulaminu. O zmianach cen Usługobiorcy zostaną poinformowani również mailowo, na miesiąc przed wejściem w życie nowego Cennika.
2. Płatności za Usługi należne są z góry. Płatność za Usługi odbywa się na zasadzie subskrypcji - należności pobierane są automatycznie z konta Użytkownika za każdy kolejny Okres abonamentowy.
3. Opłata abonamentowa jest pobierana przed rozpoczęciem Okresu abonamentowego.
4. Za dzień płatności uznawany jest dzień pobrania kwoty Opłaty abonamentowej należnej za daną Usługę Usługodawcy. Po takim pobraniu na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy przesyłana jest informacja o przydzieleniu dostępu do zakupionej Usługi wraz z fakturą VAT. Usługodawca wystawia fakturę w formie elektronicznej.
5. Płatności realizowane są poprzez zewnętrzny system płatności obsługiwany przez operatora płatności elektronicznych PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347935, NIP: 7792369887.
6. Płatności odbywają się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z wymaganiami operatora płatności elektronicznych, tj. PayPro S.A. (operatora platformy Przelewy24).
7. Usługobiorca zezwala na stosowanie płatności cyklicznych oraz zgadza się, że płatności te będą uiszczane na rzecz Usługodawcy za pomocą operatora płatności elektronicznych do czasu wypowiedzenia przez Usługobiorcę lub Usługodawcę subskrypcji danej Usługi. Aby uniknąć naliczenia opłaty za dalsze używanie Usług, Usługobiorca musi anulować Usługi przed rozpoczęciem danego Okresu abonamentowego zgodnie z niniejszym Regulaminem.
8. Akceptując niniejszy regulamin Usługobiorca wyraża zgodę na przekazanie danych Usługobiorcy objętych zamówieniem do operatora płatności elektronicznych PayPro S.A. Przekazanie danych jest konieczne i niezbędne do realizacji Usługi.

§ 8. OKRES ABONAMENTOWY

1. Okres abonamentowy trwa jeden miesiąc od dnia pobrania płatności na zasadach określonych w § 7.

2. Przedłużenie świadczenia Usług i obowiązywania Umowy na kolejny Okres abonamentowy następuje automatycznie, o ile Usługobiorca nie zrezygnuje ze świadczenia Usług przed upływem Okresu abonamentowego. Brak rezygnacji jest równoznaczny z zamówieniem Usług na kolejny Okres abonamentowy na zasadach określonych w Regulaminie. Za równoznaczny z rezygnacją Usługobiorcy ze świadczenia z Usług jest brak środków (nieopłacenie Usługi) w ciągu 3 dni od upływu Okresu abonamentowego.
3. Brak rezygnacji z Usług jest równoznaczny z oświadczeniem, że Usługobiorca zapoznał się z Regulaminem w jego aktualnym brzmieniu, akceptuje go, jak również akceptuje ceny, specyfikację danych Usług, parametry bezpieczeństwa oraz inne dokumenty, o których mowa w Regulaminie i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie Usług w kolejnym Okresie abonamentowym.
4. W każdym momencie trwania Okresu abonamentowego Usługobiorca ma prawo zmienić swój Pakiet usług poprzez wybranie dodatkowych usług (Dodatków) lub rezygnacji z dodatkowych usług (Dodatków). Opłata za dodatkowe usługi jest pobierana automatycznie, w wysokości proporcjonalnej do okresu, jaki pozostał do końca Okresu abonamentowego. Rezygnacja z dodatkowych usług (Dodatków) następuje począwszy od kolejnego Okresu abonamentowego.
5. Po pobraniu należności tytułem korzystania z Usług w kolejnym Okresie abonamentowym okres świadczenia Usług zostanie przedłużony o kolejny Okres abonamentowy w takim zakresie, jak poprzedni Okres abonamentowy, chyba że Usługobiorca zmodyfikuje zakres świadczonych Usług.
6. W przypadku gdy opłata została uiszczona po zakończeniu poprzedniego Okresu abonamentowego, kolejny Okres abonamentowy liczony będzie od dnia uiszczenia Opłaty abonamentowej na poczet kolejnego Okresu abonamentowego.
7. Brak możliwości pobrania opłaty tytułem korzystania z Usług w kolejnym Okresie abonamentowym skutkować będzie zablokowaniem dostępu do Usług. W takim przypadku Usługobiorca zostanie poinformowany na adres e-mail o usunięciu wszelkich danych Usługobiorcy z Systemu po upływie dwóch tygodni od dnia wystąpienia powiadomienia.

§ 9. USUWANIE KONTA

1. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z dalszego korzystania z Usług i usunąć swoje konto z Systemu.
2. Konto usuwane jest samodzielnie przez Usługobiorcę zgodnie z instrukcją postępowania zamieszczoną w Systemie.
3. Usunięcie konta przez Usługobiorcę jest dobrowolne i nie uprawnia go do zwrotu należności za zakupioną i niewykorzystaną Usługę.
4. Usunięcie konta przez Usługodawcę następuje automatycznie po upływie okresu wskazanego w § 8 ust. 7. Wcześniejsze usunięcie konta może nastąpić wyłącznie z inicjatywy Usługobiorcy poprzez jego działanie, zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu.

§ 10. ZASADY ZAMIESZCZANIA TREŚCI W SYSTEMIE

1. Niedopuszczalne jest zamieszczanie w Systemie treści o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego. W szczególności nie jest dozwolone zamieszczanie treści naruszających prawa autorskie osób trzecich, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, wulgaryzmów, czy obraźliwych sformułowań.
2. Użytkownik zamieszcza wpisy w Systemie wyłącznie na własną odpowiedzialność.
3. Usługodawca nie ma obowiązku monitorowania treści wpisów zamieszczanych przez Użytkowników w Systemie.
4. Usługodawca zastrzega, że może usunąć z Systemu treści niezgodne z prawem lub Regulaminem.

§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługi z należytą starannością.
2. W związku ze świadczonymi na rzecz Usługobiorcy Usługami Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - 1) trwałej albo czasowej niemożności świadczenia Usług oraz z tytułu nienależytego świadczenia Usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym na skutek wystąpienia siły wyższej;
 - 2) utraconych przez Usługobiorcę korzyści;
 - 3) trwałej albo czasowej niemożności świadczenia Usług, a także z tytułu nienależytego świadczenia Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za pomocą których Usługi są świadczone;
 - 4) skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonych Usług, w szczególności w sposób sprzeczny z Regulaminem, Umową, naturą stosunku lub zasadami współżycia społecznego;
 - 5) skutków udostępnienia przez Usługobiorcę jakichkolwiek treści osobom trzecim przy wykorzystaniu Usług;
 - 6) skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do Usług przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Usługobiorcę albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Usługobiorcę przed dostępem takich osób;
 - 7) przerw w dostępności do Systemu powstałych wskutek przerwy technicznej, wynikającej z rozwoju lub naprawy Systemu;
 - 8) strat danych spowodowanych usunięciem konta przez Użytkownika.

3. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Usługobiorcy w każdym przypadku ograniczona jest do wysokości wartości aktualnej dwunastomiesięcznej opłaty za Pakiet podstawowy.
4. W ramach świadczenia Usług Usługodawca zastrzega możliwość wystąpienia przerw w zapewnieniu dostępności Systemu. Przerwy mogą być spowodowane aktualizowaniem Systemu, koniecznością konserwacji lub usunięciem ewentualnych nieprawidłowości w działaniu Systemu. Usługodawca podejmuje starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe dla funkcjonowania Systemu. Usługobiorca oświadcza, że wyraża zgodę na przerwy w dostępie do Systemu w celu jego aktualizowania, wykonania konserwacji lub usunięcia przez Usługodawcę ewentualnych nieprawidłowości i że nie będzie wysuwał z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń wobec Usługodawcy.
5. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Systemu należą do Usługodawcy. Użytkownik ma prawo do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Korzystanie z Systemu nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do Systemu lub jego elementów. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie Systemu w inny, niż określony w Regulaminie sposób, bez zgody Usługodawcy.

§ 12. DANE I ICH OCHRONA

1. Wszelkie dane Usługobiorcy i Użytkownika gromadzone i przetwarzane są przez Usługodawcę w celu prawidłowego, zgodnego z Regulaminem świadczenia Usług, w tym prawidłowego funkcjonowania Systemu w zakresie właściwego wystawiania faktur i dokonywania rozliczeń Usługodawcy z Usługobiorcą za świadczone Usługi.
2. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne środki do ochrony danych osobowych Usługobiorcy i wszelkich innych danych wprowadzonych do Systemu.
3. Na ochronę, o której mowa w ust. 3, składają się w szczególności:
 - 1) system bezpieczeństwa transmisji danych - dane Usługobiorcy szyfrowane są przy użyciu protokołu TLS (Transport Layer Security) i praktycznie nie mogą być przechwycone i rozszyfrowane przez niepowołane osoby;
 - 2) system kontroli dostępu do danych - tylko Usługobiorca ma dostęp do swoich danych, za pomocą ustalonego przez siebie hasła;
 - 3) ograniczony dostęp Usługodawcy - Usługodawca nie ma wglądu do danych Usługobiorcy, poza danymi niezbędnymi do świadczenia Usług;
 - 4) system zabezpieczenia danych przed awarią urządzeń - wszelkie wprowadzone przez Usługobiorcę dane będą przechowywane w taki sposób, aby wyeliminować możliwość ich utraty w razie awarii sprzętu.
4. Usługodawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych do Systemu przez Usługobiorcę.
5. Usługobiorca ma prawo wglądu do przechowywanych w Systemie danych osobowych, a także modyfikowania tych danych w każdej chwili.
6. Akceptując Regulamin oraz korzystając z Usług, Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę danych zamieszczonych w Systemie, celem zapewnienia prawidłowego świadczenia Usług i ich rozwoju.
7. Usługodawca ma prawo wykorzystywać wybrane dane dotyczące korzystania z Usług przez Usługobiorców do własnych analiz, badania rynku oraz zachowań, których celem jest zapewnienie rozwoju funkcjonalności Systemu oraz poprawy jakości Usług. Dane te mogą być publikowane przez Usługodawcę, lecz wyłącznie w ramach zbiorczych podsumowań dotyczących Usług, w sposób zanonimizowany i nieprofilowany. Wykorzystywanie danych nie obejmuje danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników.

§ 13. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W ramach świadczenia drogą elektroniczną Usług wymagających podania danych osobowych, Usługodawca jest uprawniony na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.) do przetwarzania danych osobowych Usługobiorców niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy o świadczenie Usług przez Usługodawcę oraz w celu prawidłowej realizacji Usług.
2. Informacje o danych osobowych przetwarzanych w Systemie oraz o Usługodawcy jako administratorze danych znajdują się w Polityce prywatności, stanowiącej załącznik do Regulaminu.
3. Usługodawca może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe Usługobiorców (Użytkowników):
 - 1) nazwisko i imiona;
 - 2) adres zameldowania na pobyt stały;
 - 3) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w pkt 2;
 - 4) dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego;
 - 5) adresy elektroniczne.
4. W celu realizacji Umowy lub dokonania innej czynności prawnej z Usługobiorcą, Usługodawca może przetwarzać inne dane, niż wskazane w ust. 3, jeżeli jest to niezbędne ze względu na właściwość świadczonej Usługi lub sposób jej rozliczenia.
5. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Systemu (dane eksploatacyjne):

- 1) oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu;
 - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca;
 - 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług;
 - 4) inne informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.
6. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o korzystaniu przez Usługobiorcę z Systemu w sposób niezgodny z prawem, Regulaminem, Umową lub zasadami współżycia społecznego, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy.
 7. Usługodawca jest administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym dane w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej Rozporządzeniem) udostępnianych przez Usługobiorców w celu świadczenia Usług. Usługodawca jako administrator tych danych, dba o ich bezpieczeństwo, a w szczególności chroni je przed dostępem osób nieupoważnionych.
 8. Udostępnienie przez Usługobiorcę swoich danych w celu świadczenia Usługi jest dobrowolne. Usługobiorca ma prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych.
 9. W trakcie trwania Umowy administrator może je również wykorzystywać na potrzeby akcji promocyjnych, reklamowych (marketingowych) własnych towarów lub usług i w tym zakresie nie musi pytać Usługobiorcy o zgodę.

§ 14. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Usług Usługobiorca może składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres siedziby Usługodawcy lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres określony w § 16 ust. 7 Regulaminu.
2. Usługobiorca może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia okoliczności będącej przyczyną reklamacji.
3. Reklamacja musi zawierać:
 - 1) dane Usługobiorcy umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, a także dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację jako Usługobiorcy;
 - 2) Informację o konkretnej Usłudze, której reklamacja dotyczy;
 - 3) zarzuty Usługobiorcy co do wskazanej Usługi;
 - 4) okoliczności uzasadniające reklamację;
 - 5) ewentualne żądanie Usługobiorcy związane ze złożoną reklamacją.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania listu poleconego lub wiadomości przestanej pocztą elektroniczną przez Usługodawcę.
5. Usługodawca, rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu.
6. O decyzji Usługodawcy Usługobiorca zostanie powiadomiony pisemnie na adres podany w liście poleconym zawierającym reklamację lub przy pomocy poczty elektronicznej.

§ 15. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas określony - równy Okresowi abonamentowemu. Przedłużenie Okresu abonamentowego skutkuje przedłużeniem Umowy bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli. Umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu na skutek:
 - 1) nieprzedłużenia Okresu abonamentowego zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 - 2) usunięcia przez Usługobiorcę konta w Systemie.
2. Usługodawca uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w przypadku gdy:
 - 1) Usługobiorca istotnie naruszy postanowienia Umowy lub Regulaminu;
 - 2) Usługobiorca będzie korzystał z Usługi niezgodnie z przeznaczeniem Usługi lub zasadami współżycia społecznego;
 - 3) Usługobiorca będzie działał na szkodę Usługodawcy, innych klientów Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet;
 - 4) Usługobiorca będzie dokonywał czynności niezgodnych z prawem lub działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Systemie.
3. Przed rozwiązaniem umowy Usługodawca wezwie Usługobiorcę, na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu przy tym termin nie krótszy niż 14 dni do zaniechanie tych naruszeń. Obowiązek wezwania do zaniechania naruszeń nie dotyczy sytuacji opisanych w ust. 2 pkt 3 i 4, w przypadku wystąpienia których Usługobiorca jest uprawniony do natychmiastowego rozwiązania umowy.
4. Rozwiązanie Umowy może zostać dokonane pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest udostępniony użytkownikom Systemu nieodpłatnie za pośrednictwem Systemu w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie.
2. Każdy użytkownik Systemu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
3. W przypadku zmiany Regulaminu aktualna jego wersja zostanie umieszczona w Systemie wraz z jednoczesnym poinformowaniem Usługobiorców o fakcie udostępnienia nowej wersji Regulaminu drogą elektroniczną - za pośrednictwem poczty e-mail.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych Usług, zmiany warunków technicznych świadczenia Usług, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Usługodawcy niezbędnych do świadczenia Usług, zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych z tym zastrzeżeniem, że zmiana wyłącznie w zakresie formy prawnej Usługodawcy lub zmiana firmy nie stanowi zmiany Umowy. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu w Systemie.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Systemu, jak również z Umowy, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
7. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Systemu oraz oświadczenia do Usługodawcy Usługobiorca może kierować na następujący adres poczty elektronicznej: contact@frankprojekt.com.
8. Załączniki stanowiące integralną część Regulaminu: [Polityka prywatności](#).
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2025 r.